

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «УК «Мингер SPA»
_____ Р.Ф. Кадыров
«___» _____ 20__ г.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ И
АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ
в ООО «УК «Мингер SPA»**

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ.

Настоящие Правила посещения бассейнов и акватермальной зоны являются обязательными для соблюдения всеми посетителями и при посещении любых бассейнов и акватермальной зоны, расположенных на территории отеля ООО «УК Мингер SPA».

1.1. Гостям разрешено пользоваться бассейнами и акватермальной зоны исключительно в часы работы акватермальной зоны.

1.2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста, резиновых шапочках для плавания. Дети до 3 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.

1.3. В целях безопасности в бассейне **запрещено:**

- Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
- Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
- Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам отеля ООО «УК Мингер SPA».
- Входить в воду с жевательной резинкой и едой и напитками.
- Прыгать с бортика бассейна, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам отеля ООО «УК Мингер SPA».
- Посещать бассейн без купальной одежды, резиновых шапочек и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.
- Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.
- Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в акватермальной зоне, за исключением специально отведенных для этого мест.
- Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории акватермальной зоны.
- Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
- Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях акватермальной зоны (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- Лицам, не умеющим плавать запрещено купаться без SPA спасательных жилетов. Отель предоставляет в пользование SPA спасательные жилеты, которые

гость может взять самостоятельно. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию SPA спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

- Проносить на территорию бассейнов:
- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудио аппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
- алкоголь и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты.
- пользоваться косметикой;
- входить в служебные и технические помещения;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- загрязнять помещения, технику и иное имущество акватермальной зоны;
- лить воду на каменку в аромасауне и сьютах, имеющих сауны.

При установлении запретов, и рекомендация Администрация СПА-центра исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в СПА-центре.

В зонах ароматермы, хаммама и массажа **запрещается** пользоваться вениками, своей уходовой косметикой, скрабами, пилинг-средствами, маслами, эфирными маслами, глиной, предметами для обертывания тела. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, ответственное лицо акватермальной зоны может удалять посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

1.4. Не рекомендовано посещение бассейнов акватермальной зоны следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде.
- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время длительного пребывания в воде.

1.4.1. Администрация СПА не рекомендует:

- Купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды.
- Использование в душе для мытья тела гелей и шампуней.

1.5. Администрация не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра на территории бассейна и за оставленное имущество гостей в открытом шкафчике.

1.6. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна и после посещения ароматермы, хаммама и массажа.

1.7. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

1.8. При плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.

1.9. Посетители могут отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом;

2.ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНАМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ):

2.1. Пользование всеми бассейнами и аквадермальной зоны несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории аквадермальной зоны.

2.2. Детям до 12-и лет посещение аквадермальной зоны разрешается с 9:00 до 20:00;

2.3. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

2.4. Посещение бассейнов несовершеннолетними лицами, возрастом до 18 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в SPA спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц SPA спасательного жилета, несут исключительно Родители.

2.5. Дети, не приученные к самообслуживанию (до 3-х лет) допускаются в бассейн в специальных подгузниках для плавания исключительно в сопровождении Родителя.

2.6. Посещение ароматермы и хаммамов, сьютов, душевых зон, коридора SPA разрешается только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц;

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA

3.1. Аквадермальная зона работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в аквадермальную зону. При этом общий график работы SPA и график работы отдельных зон SPA (бассейны, фитнес-зал, сьюты, массажные кабинеты и пр.) могут отличаться.

3.2. Права посетителей:

- Посещать SPA в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать SPA только после оплаты разового посещения, (если не является пользователем гостиничных услуг);
- сообщать Администрации SPA обо всех недостатках в SPA, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;

- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3.6. Обязанности посетителей:

- Ознакомиться с настоящими Правилами;
- Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу SPA, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
- Соблюдать Правила посещения SPA, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала SPA.
- Сообщать Администрации SPA обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в SPA зоне.
- Возвращать использованные полотенца при выходе из SPA.
- Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в SPA.
- посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце, халат, тапочки.
- предоставить возможность персоналу SPA проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к аквазональной зоне не допускаются;
- принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.7. Посещение аквазональной зоны допускается строго по расписанию. Администрация SPA вправе отказать в посещении процедур и SPA-ритуалов посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут.

3.8. Посетители аквазональной зоны обязаны бережно относиться к имуществу SPA, не допуская его порчу или утрату.

3.9. Посетитель аквазональной зоны обязан выполнять все требования Администрации SPA, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в аквазональной зоне.

4. Требования и условия контроля.

4.1. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн не допускается.

4.2. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами SPA и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами SPA. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами SPA не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию

здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории аквадермальной зоны несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

5. В целях обеспечения безопасности, администрация SPA вправе ОТКАЗАТЬ в оказании услуг посетителю:

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению аквадермальной зоны. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник отеля, который свидетельствует состояние посетителя бассейна.

- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающего требования настоящих Правил посещения аквадермальной зоны.

- В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации SPA посетитель может быть удален с территории SPA сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации/

6. Иные условия.

- За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация SPA ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации SPA на хранение по акту приема-передачи.

- В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые SPA не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация SPA вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию SPA, не изменились, Администрация SPA и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые SPA не отвечает.

- Администрация гарантирует, что качество оказания услуг SPA соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

- В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб SPA, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается

соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

Согласовано:
Директор ДИД

Г.И. Раилова